

FLOPIX

Faites pas un flop, faites un Site !

GUIDE

Gérer votre compte

Votre site, votre abonnement, vos réglages

flopix.fr



Sommaire

- 1 Se connecter à votre espace
- 2 Votre tableau de bord
- 3 Modifier votre site
- 4 Votre abonnement
- 5 Vos factures
- 6 Résilier votre abonnement
- 7 Paramètres du compte
- 8 Sécurité
- 9 Réductions & codes promo
- 10 Vos tickets / nous contacter
- 11 Transférer votre site à quelqu'un
- 12 Questions fréquentes

1. Se connecter à votre espace

Tout se gère depuis votre espace personnel Flopix. Vous y accédez à tout moment, depuis un ordinateur, une tablette ou un téléphone, avec les identifiants que vous avez choisis à l'inscription.

Comment vous connecter

- 1 Rendez-vous sur **flopix.fr** et cliquez sur **CONNEXION**.
- 2 Saisissez votre **adresse email** et votre **mot de passe**, puis validez.
- 3 Si vous avez créé votre compte avec Google, Facebook ou Apple, utilisez plutôt le bouton correspondant : aucun mot de passe Flopix ne vous sera demandé.
- 4 Si vous avez activé la double authentification, saisissez enfin le code à 6 chiffres qui vous est demandé (voir la partie **Sécurité**).

⚡ Mot de passe oublié ?

Depuis la page de connexion, utilisez le lien de récupération de mot de passe : vous recevrez par email les instructions pour en définir un nouveau. Votre adresse email de compte est votre identifiant principal.

⚡ Connecté par un compte social ?

Vous pouvez à tout moment définir un mot de passe Flopix depuis vos **Paramètres**, pour vous connecter aussi bien par email que par votre compte Google, Facebook ou Apple.

2. Votre tableau de bord

Une fois connecté, vous arrivez sur votre tableau de bord. Il vous accueille par un « Bienvenue » et vous donne, en un coup d'œil, l'état de tout ce que vous gérez chez Flopix.

Les trois indicateurs du haut

Indicateur	Ce qu'il vous montre
Sites créés	Le nombre de sites présents sur votre compte, actifs ou non.
Abonnements actifs	Le nombre de sites actuellement en ligne, dont l'abonnement est réglé.
Filleuls	Le nombre de personnes que vous avez parrainées via le programme d'affiliation.

Tant qu'un indicateur est à zéro, il vous propose directement l'action pour le faire décoller : créer un site, régler un site, ou commencer l'affiliation.

La liste de vos sites

Sous les indicateurs, chaque site apparaît sous forme de carte comportant son nom, son adresse, son QR code (dès qu'il est en ligne) et surtout son **état**, expliqué en une phrase :

État affiché	Signification
En ligne	Votre site est visible par tous vos visiteurs.
Hors ligne : paiement en attente	Le site n'est pas encore réglé, vos visiteurs ne peuvent pas y accéder. Un bouton METTRE MON SITE EN LIGNE vous mène au paiement.
Hors ligne : abonnement résilié	L'abonnement a été résilié et la période payée est terminée. Le site sera définitivement supprimé sous 3 jours si l'abonnement n'est pas réactivé.
Hors ligne : transfert en attente	Un transfert de propriété est en cours : le site est en pause tant qu'il n'est pas accepté ou annulé (voir la partie Transférer).

⚡ Naviguer dans votre compte

Le menu latéral **Mon compte** vous donne accès à toutes les rubriques : **Réductions**, **Affiliation**, **Abonnement**, **Factures**, **Mes tickets**, **Paramètres** et **Sécurité**. Sur téléphone, il s'ouvre avec le bouton **MENU DU COMPTE**. Le premier lien du menu, **Mon site** (ou **Mes sites** si vous en avez plusieurs), ramène toujours au tableau de bord.

Pour retrouver rapidement un site quand votre compte en compte beaucoup, un champ de recherche et des filtres (tous / actifs / inactifs) apparaissent automatiquement au-dessus de la liste.

3. Modifier votre site

Vous pouvez modifier le contenu et l'apparence de votre site autant de fois que vous le souhaitez, sans surcoût, tant que son abonnement est actif.

- 1 Depuis le tableau de bord, sur la carte du site concerné, cliquez sur **MODIFIER LE SITE**.
- 2 Vous ouvrez le formulaire d'édition, organisé en étapes, avec un aperçu en direct de votre site à côté.
- 3 Modifiez ce que vous voulez, puis cliquez sur **ENREGISTRER**. Vous n'êtes pas obligé de parcourir toutes les étapes : l'enregistrement est possible depuis n'importe laquelle, et le reste de votre site est conservé.

Ce que vous pouvez modifier

- Le **nom** et l'**adresse** de votre site.
- Le **logo**, le **thème** et les **couleurs** (en-tête, fond, textes).
- Vos **coordonnées** : adresse, téléphone, email.
- Vos **horaires d'ouverture**, y compris un message de fermeture exceptionnelle.
- Vos **photos** (jusqu'à 5) et leurs légendes, avec possibilité de les réordonner.
- Un **texte libre** et un **bouton d'action** personnalisé.
- Vos **réseaux sociaux**, **plateformes de livraison** et **services**.
- Vos **mentions légales**.

⚠ Vos mentions légales

Tout site accessible au public doit comporter des mentions légales à jour identifiant son éditeur. **Vous en êtes seul responsable** : Flopix met le formulaire à disposition mais ne les renseigne jamais à votre place. Si elles sont incomplètes, une alerte apparaît sur la carte de votre site : complétez-les dès la mise en ligne.

✦ Adresse et format des fichiers

Un délai d'un mois s'applique entre deux changements d'adresse de site (l'adresse est liée à votre référencement). Pour les images : formats acceptés JPG, JPEG, PNG, GIF, WEBP (et MP4, MOV pour les vidéos).

4. Votre abonnement

Votre site est rendu accessible en ligne grâce à son abonnement. **Chaque site dispose de son propre abonnement**, que vous gérez indépendamment des autres.

Les formules

Formule	Tarif	Bon à savoir
Mensuelle	19,99 € / mois	Sans engagement, résiliable à tout moment.
Annuelle	199,99 € / an	Soit 2 mois offerts par rapport au mensuel.

Vous choisissez la formule (mensuelle ou annuelle) au moment de mettre le site en ligne, sur la page de paiement. L'abonnement est ensuite **reconduit automatiquement** à chaque échéance, tant que vous ne le résiliez pas.

Ce qui est inclus

- La **création et la mise en ligne** de votre site.
- L'**hébergement** et le **stockage** de tous vos contenus, avec sauvegarde.
- Une **adresse personnalisée** (sous-domaine en .flopix.fr) et un **QR code**.
- Les **modifications illimitées** de votre site.
- La **maintenance** et les mises à jour techniques de la plateforme.

Consulter et gérer votre abonnement

- 1 Dans le menu **Mon compte**, ouvrez **ABONNEMENT**. Vous voyez l'état de chaque site : formule, montant, date de début.
- 2 Cliquez sur **GÉRER MON ABONNEMENT (CARTE, FACTURE, RÉLIATION)** pour ouvrir l'espace de facturation sécurisé.
- 3 Vous pouvez y **mettre à jour votre carte bancaire**, retrouver vos **factures** et **résilier**.

⚡ Changer de formule

Pour passer du mensuel à l'annuel (ou l'inverse), gérez votre abonnement depuis cet espace, ou contactez-nous via un **ticket** si vous avez le moindre doute. Le paiement est traité de façon sécurisée par notre prestataire Stripe.

5. Vos factures

Toutes vos factures sont réunies au même endroit, disponibles à tout moment.

- 1 Dans le menu **Mon compte**, ouvrez **FACTURES**.
- 2 Le tableau récapitule, pour chaque paiement : la **date**, le **site** concerné, la **formule**, le **montant** et le **nom / l'adresse de facturation**.
- 3 Cliquez sur **VOIR LA FACTURE** sur la ligne voulue pour ouvrir la facture détaillée, que vous pouvez enregistrer ou imprimer.

⚡ Conservation

Vos pièces comptables sont conservées 10 ans, conformément à la loi, y compris après la suppression de votre compte. Vous les retrouvez donc toujours en cas de besoin.

6. Résilier votre abonnement

Votre abonnement est **sans engagement** : vous pouvez le résilier à tout moment, sans préavis ni justification, directement depuis votre espace.

Comment résilier

- 1 Ouvrez **ABONNEMENT** dans le menu **Mon compte**.
- 2 Sur le site concerné, cliquez sur **GÉRER MON ABONNEMENT (CARTE, FACTURE, RÉLIATION)**.
- 3 Dans l'espace de facturation, choisissez d'annuler l'abonnement, puis confirmez.

Ce qui se passe ensuite

- La résiliation met fin au **renouvellement futur** : vous ne serez plus débité.
- Votre **site reste en ligne jusqu'à la fin de la période déjà payée** (fin du mois ou de l'année en cours). Sur votre tableau de bord, l'abonnement affiche alors « Actif jusqu'au... » avec la date exacte.
- À cette échéance, faute d'abonnement actif, le site est désactivé et n'est plus visible par vos visiteurs.
- Si vous changez d'avis avant l'échéance, vous pouvez reprendre l'abonnement depuis le même espace.

⚠ Pas de remboursement des périodes déjà payées

La résiliation ne donne pas lieu à un remboursement, même partiel, de la période en cours : elle arrête simplement les prochaines échéances. C'est pourquoi votre site reste accessible jusqu'au bout de la période que vous avez réglée.

⚠ Délai avant suppression définitive

Une fois la **période payée terminée** et l'abonnement inactif, le site entre dans un délai de grâce de **3 jours**. Passé ce délai, s'il n'a pas été réactivé, il est **définitivement supprimé** (contenus, images et fichiers compris). Réactivez son abonnement dans ce délai pour le conserver.

7. Paramètres du compte

La rubrique **PARAMÈTRES** réunit les réglages de votre compte (et non ceux de vos sites).

Informations personnelles

Vous pouvez modifier votre **prénom** et votre **nom** (tous deux facultatifs) et votre **adresse email**.

✦ Changement d'email sécurisé

Quand vous modifiez votre email, un **code de confirmation à 6 chiffres** est envoyé à la nouvelle adresse. Tant que vous ne l'avez pas saisi, votre adresse actuelle reste active. La demande expire d'elle-même au bout de 15 minutes, et vous pouvez l'annuler à tout moment.

Mot de passe

Vous pouvez modifier votre mot de passe en saisissant l'ancien puis le nouveau. Si vous vous êtes inscrit via un compte social (Google, Facebook, Apple), cette section vous propose plutôt de **définir un mot de passe**, pour pouvoir aussi vous connecter par email.

Newsletter

Cochez ou décochez la case pour vous abonner ou vous désabonner de la newsletter Flopix, puis enregistrez.

Supprimer votre compte

⚠ Action définitive

La suppression du compte est irréversible. Elle n'est possible qu'après avoir **supprimé tous vos sites** depuis le tableau de bord (aucune suppression en cascade). Un **code de confirmation par email** vous est ensuite demandé. Vos pièces de facturation, elles, restent conservées 10 ans au titre de la loi.

8. Sécurité

La rubrique **SÉCURITÉ** vous permet de renforcer la protection de votre compte grâce à la double authentification.

La double authentification (2FA)

Avec la double authentification, un mot de passe volé ne suffit plus à entrer dans votre compte : un second code, que vous seul recevez, est demandé à chaque connexion. Deux méthodes au choix :

Méthode	Fonctionnement
Application d'authentification (recommandée)	Un code change toutes les 30 secondes dans une application comme Google Authenticator, Authy ou Bitwarden. Fonctionne sans réseau et ne peut pas être intercepté par email.
Code par email	Un code à 6 chiffres envoyé à votre adresse email à chaque connexion. Plus simple, mais votre boîte mail devient le maillon sensible.

Activer l'application d'authentification

- 1 Dans **Sécurité**, cliquez sur **CONFIGURER L'APPLICATION**.
- 2 Ouvrez votre application d'authentification et **scannez le QR code** affiché (ou saisissez la clé à la main).
- 3 Recopiez le code à 6 chiffres affiché par l'application, puis cliquez sur **ACTIVER**.

Vos codes de secours

✦ À noter précieusement

À l'activation, **8 codes de secours** vous sont affichés **une seule fois**. Notez-les et rangez-les hors de votre téléphone : chacun ne fonctionne qu'une fois et permet de vous reconnecter si vous perdez l'accès à votre méthode habituelle. Vous pouvez en générer de nouveaux à tout moment (les anciens cessent alors de fonctionner).

Désactiver la double authentification

Depuis la même page, déployez « Désactiver la double authentification » et saisissez votre mot de passe pour confirmer. Votre compte ne sera alors protégé que par son mot de passe.

9. Réductions & codes promo

La rubrique **RÉDUCTIONS** réunit toutes les remises dont vous pouvez bénéficier sur la création de vos sites.

Comment fonctionnent les réductions

- La réduction porte sur le **premier règlement** de l'abonnement. Elle est donc **bien plus avantageuse sur la formule annuelle** (199,99 €) que mensuelle (19,99 €) : à pourcentage égal, vous économisez dix fois plus.
- Votre taux de fidélité évolue avec le nombre de vos sites dont l'abonnement est actif : **5 %** pour votre premier site, **10 %** pour les suivants, et **20 %** à partir du 6^e site.
- Un nouveau code est généré automatiquement à chaque fois qu'un de vos sites est payé et activé, et il remplace le précédent : vous ne disposez que d'un seul code de fidélité valide à la fois.

✦ Réductions non cumulables

Les réductions ne se cumulent ni entre elles, ni avec le mois offert du parrainage (qui reste prioritaire sur votre premier abonnement). Une seule réduction s'applique à un même paiement.

Utiliser un code promo

- 1 Repérez votre code dans la rubrique **Réductions** (les éventuelles conditions — formule ou première commande — y sont indiquées).
- 2 Au moment de mettre un site en ligne, **saisissez le code sur la page de paiement** : le montant se recalcule en direct.

Certaines offres sans code (offre en cours, mois offert du parrainage) s'appliquent automatiquement, sans rien à saisir.

10. Vos tickets / nous contacter

La rubrique **MES TICKETS** réunit toutes vos demandes échangées avec notre équipe et vous permet d'en suivre les réponses.

Ouvrir un ticket

- 1 Dans **Mes tickets**, cliquez sur **➔ CRÉER UN TICKET**.
- 2 Décrivez votre demande le plus précisément possible (adresse du site concerné, page, message affiché, date). Plus c'est précis, plus vite nous pouvons vous aider.

Suivre et poursuivre un échange

- Chaque ticket affiche son état : **Ouvert** ou **Fermé**.
- Tant qu'un ticket est ouvert, vous pouvez y **répondre** pour ajouter un message à la discussion.
- Quand votre demande est réglée, vous pouvez **fermer le ticket**. Vous pourrez toujours en ouvrir un nouveau par la suite.

⚡ Signaler un site indisponible

Flopix ne surveille pas chaque site individuellement : si votre site ne fonctionne plus ou s'affiche mal, **signalez-le par un ticket**. Nous accusons réception et mettons tout en œuvre pour rétablir le service au plus vite.

11. Transférer votre site à quelqu'un

Vous avez créé un site pour quelqu'un d'autre ? Vous pouvez lui en transférer la propriété : il l'activera avec son propre abonnement, et il devient responsable de son contenu et de ses mentions légales.

Comment transférer

- 1 Depuis le tableau de bord, ouvrez la fiche du site concerné (**MODIFIER LE SITE**), puis descendez jusqu'à la section **Transférer la propriété de ce site**.
- 2 Saisissez l'**adresse email du destinataire** et cliquez sur **ENVOYER LE TRANSFERT**.
- 3 Le destinataire reçoit un email pour prévisualiser le site, puis l'**accepter** (en se connectant ou en créant un compte Flopix) ou le refuser.

Ce qu'il faut savoir

- Le transfert n'est possible **que si aucun abonnement actif n'est rattaché** au site. Si le vôtre est actif, résiliez-le d'abord.
- Pendant qu'un transfert est en attente, **le site est en pause** : il ne peut être ni modifié, ni payé, ni supprimé. Vous pouvez **annuler** le transfert pour en reprendre la main.
- Une fois le transfert accepté, le site dispose d'un délai de grâce de **3 jours** pour être activé via un abonnement, faute de quoi il est supprimé.
- Si le destinataire active un abonnement sur le site reçu, la **commission d'affiliation de 30 %** vous revient.

⚠ Après acceptation

Dès qu'un transfert est accepté, le destinataire devient l'éditeur du site : il lui appartient de corriger sans délai les mentions légales, qui doivent devenir les siennes. Vous n'êtes plus responsable des mentions légales d'un site une fois celui-ci transféré et accepté.

12. Questions fréquentes

Mon site reste-t-il en ligne si je résilie ?

Oui. Il reste accessible jusqu'à la fin de la période déjà payée (fin du mois ou de l'année en cours), puis il est désactivé. Vous ne serez plus débité entre-temps.

Vais-je être remboursé de la période en cours ?

Non. Aucun remboursement, même partiel, n'est prévu pour une période déjà payée. La résiliation arrête les échéances futures, sans rembourser celle en cours.

Puis-je modifier mon site autant que je veux ?

Oui, sans surcoût, tant que l'abonnement du site est actif. Rendez-vous sur la carte du site puis « Modifier le site ».

Chaque site a-t-il son propre abonnement ?

Oui. Vous gérez, réglez et résiliez chaque site indépendamment des autres.

Comment mettre à jour ma carte bancaire ?

Dans « Abonnement », cliquez sur « Gérer mon abonnement » : l'espace de facturation sécurisé vous permet de changer de carte, voir vos factures et résilier.

J'ai perdu l'accès à mon application d'authentification. Que faire ?

Utilisez l'un de vos codes de secours pour vous connecter. Chacun ne fonctionne qu'une fois. Une fois reconnecté, générez de nouveaux codes depuis la rubrique Sécurité.

Pourquoi ne puis-je pas supprimer mon compte ?

Vous devez d'abord supprimer tous vos sites depuis le tableau de bord. La suppression du compte se confirme ensuite par un code envoyé par email.

Où trouver mes codes de réduction ?

Dans la rubrique « Réductions ». Le code se saisit sur la page de paiement au moment de mettre un site en ligne. Les réductions ne sont pas cumulables.

Mon site s'affiche mal ou n'est plus accessible. Comment vous prévenir ?

Ouvrez un ticket depuis « Mes tickets » en décrivant précisément le problème (adresse, page, message, date). Nous accusons réception et intervenons dès que possible.

Puis-je donner mon site à un client ou à un proche ?

Oui, via le transfert de propriété, à condition qu'aucun abonnement actif ne soit rattaché au site. Le destinataire doit accepter le transfert depuis son compte Flopix.